

Help for Ukrainian citizens

Border crossing

- If you are fleeing the Russian military aggression against Ukraine, you will be admitted to Poland.
- If you do not have a place of stay in Poland, go to the nearest [reception point](#).
- At the reception point: you will receive more detailed information about your stay in Poland, we will provide you with temporary accommodation in Poland, you will receive a hot meal, drink, basic medical assistance and a place to rest.
- If you are escaping from an armed conflict in Ukraine, do not worry that you do not have documents allowing you to enter Poland. You will be admitted to Poland. Take the most important documents with you - internal passport, foreign passport (if you have one), birth certificates of children traveling with you, medical documentation.
- Border crossings can also be crossed on foot.
- If you travel with animals - dogs, cats, ferrets must have a microchip and vaccination, the rest (rodents, rabbits, amphibians, reptiles, ornamental aquatic animals, invertebrates) without restrictions, but the decision will be made when crossing the border by the National Revenue Administration.
- Decisions related to the transported movable property (e.g. a car) are taken by the National Revenue Administration when crossing the border.
- Poland has no influence on the border procedures applicable when crossing the Ukrainian border.

Stay in Poland

- If you do not have accommodation in Poland, you will get the necessary information at the reception points near the border.
- [Information on the stay in Poland of persons fleeing from Ukraine](#).
- You have access to the Polish health care.
- If you are already in Poland, don't worry about ending your legal stay. We will make sure that your legal stay is extended.
- **Note: registration at the reception point is not obligatory.**

Information

- If you have not found the information you need, call the hotline: **+48 47 721 75 75**.
- If you need information on the detailed rules of crossing the border, please contact the [Border Guard](#): **+48 82 568 51 19**.
- There are [information points and helplines](#) in the largest Polish cities.

Information on the stay in Poland of persons fleeing from Ukraine

All persons fleeing from Ukraine from the armed conflict do not need to register or worry about formalities at reception points. All persons fleeing Ukraine, seeking refuge in Poland, do not need to worry about the legality of their stay. **There is also no need to submit any applications at the Office for Foreigners/voivodship offices / Border Guard posts in the coming days. The same applies to Ukrainian citizens staying in Poland whose residence permits have expired.**

All persons fleeing from Ukraine from the armed conflict, who do not have an assured stay (accommodation) in Poland, may go to the reception point. They will receive information about their stay in Poland, a meal, basic medical care and a place to rest; temporary accommodation will be indicated to them. All of them are provided access to free medical care and Polish health services.

Ukrainian citizens staying in Poland do not have to leave if their residence permits expire. They also do not have to worry about the legality of their further stay.

Up-to-date information for citizens of Ukraine is available on the website ua.gov.pl.

Reception points

- **Dolnośląskie**
Wrocław ul. Wittiga 4
- **Kujawsko-Pomorskie**
Hotel Kopernik, Toruń ul. Wola Zamkowa 16
- **Lubelskie**
Pałac Suchodolskich Gminny Ośrodek Kultury i Turystyki, ul. Parkowa 5, 22-175 Dorohusk – osiedle
Przygraniczne Centrum Kultury i Rekreacji, ul. Spółdzielcza 8, 22 - 540 Dołhobyczów
Zespół Szkół w Horodle, ul. Piłsudskiego 58, 22 - 523 Horodło
Szkoła Podstawowa w Lubyczy Królewskiej (zaplecze hali sportowej), ul. Jana III Sobieskiego 5, 22 - 680 Lubycza Królewska
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Chełmie - ul. Graniczna 2A, 22-100 Chełm
Hrubieszowski Ośrodek Sportu i Rekreacji - ul. Ciesielczuka 2, 22-500 Hrubieszów
Ośrodek Sportu i Rekreacji - Aleja Sportowa 8, 22-600 Tomaszów Lubelski
- **Lubuskie**
Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wlkp., ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wlkp.
- **Łódzkie**
Łódzki Dom Kultury, Łódź ul. Traugutta 18
- **Małopolska**
Kraków, Dworzec Główny, przy wejściu na czwarty peron od strony kas biletowych. ul. Pawia, 31-154 Kraków
- **Mazowieckie**
Dworzec Warszawa Zachodnia, Al. Jerozolimskie 142
- **Opolskie**
Dom Studenta "Sokrates", ul. Małopolska 22, 45-301 Opole
- **Podkarpackie**
Świetlica, Korczowa 155 37-552 Korczowa
Hala sportowa - Medyka 285, 37-732 Medyka
Szkoła Podstawowa w m. Krowica Sama 183, 37-625 Krowica Sama
Była Szkoła Podstawowa w Łodynie, Łodyna 41, 38-700 Ustrzyki Dolne
Centrum Handlu i Magazynowania Korczowa Dolina - Hala Kijowska - Młyny 90, 37-552 Młyny
Przemyśl Dworzec kolejowy, plac legionów 1, 37-700 Przemyśl
- **Podlaskie**
Kompleks Hotelowy JARD "Nad Zalewem", ul. Białostocka 94-98, 16-010 Wasilków
- **Pomorskie**
Dom Harcerza. Gdańsk ul. Za murami 2/10
- **Śląskie**
CARITAS, 40-042 Katowice, ul. Wita Stwosza 10
- **Świętokrzyskie**
Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3
- **Warmińsko - Mazurskie**
10-575 Olsztyn al. Piłsudskiego 7/9
- **Wielkopolska**
Międzynarodowe Targi Poznańskie, ul. Głogowska 14, Poznań
- **Zachodniopomorskie**
ul. Al. Piastów 40A, Szczecin

Information points and helplines of voivodeship offices

- **Wrocław**
Dworzec PKP Wrocław Główny, Wrocław ul. Piłsudskiego 105
- **Bydgoszcz**
Dworzec Główny PKP, Bydgoszcz ul. Zygmunta Augusta 7
Infolinia (język ukraiński i rosyjski) czynna od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-22:00: +48 52 349 74 61, +48 52 349 78 02
Infolinia (język polski) czynna całodobowo: +48 52 587 27 71
- **Lublin**
Dworzec PKP, Lublin pl. Dworcowy 1
Infolinia czynna codziennie (w godzinach 7.00 – 18.00): +48 692 268 717, +48 883 849 598
Infolinia całodobowa: +48 692 476 823
- **Gorzów Wielkopolski, Zielona Góra**
Dworzec PKP (poczekalnia), Gorzów Wielkopolski ul. Dworcowa 1
Dworzec PKP (hala główna), Zielona Góra
Infolinia: +48 95 785 18 59
- **Łódź**
Dworzec Łódź Kaliska (hala główna między kasami a wyjściem na perony), Łódź
Dworzec Łódź Fabryczna (za kasami w drodze na perony), Łódź
Infolinia: +48 42 664 10 81
- **Kraków**
Dworzec Główny PKP (przy wejściu na czwarty peron od strony kas biletowych), Kraków
Całodobowa infolinia: +48 12 210 2002
- **Warszawa**
Dworzec Wschodni (hala główna), Warszawa ul. Kijowska 20
Dworzec Zachodni (Punkt Obsługi Pasażera), Warszawa al. Jerozolimskie 142
Infolinia: 987, +48 22 595 13 00
- **Rzeszów**
Infolinia: +48 800 100 990
- **Białystok**
Dworzec PKP, Białystok ul. Kolejowa 9
Infolinia: +48 85 743 96 00
- **Gdańsk**
Tymczasowy Dworzec PKP Gdańsk Główny (obok remontowanego gmachu dworca głównego),
Gdańsk ul. Podwale Grodzkie 1
Infolinia: +48 58 30 77 772
- **Katowice**
Dworzec PKP (hol główny przy kasach biletowych), Katowice plac Marii i Lecha Kaczyńskich 2
Infolinia: +48 32 606 32 32 (poniedziałki, środy, czwartki i piątki – od 7.30 do 15.30, wtorki – od 7.30 do 18.00)
- **Kielce**
Dworzec PKS, Kielce ul. Czarnowska 12
Infolinia: +48 573 338 377
- **Olsztyn**
Dworzec PKP (hol), Olsztyn plac Konstytucji 3 Maja 1
Infolinia: 987
- **Poznań**
Dworzec PKP Poznań Główny (poziom 1, na przeciwko kas biletowych PKP), Poznań ul. Dworcowa 2
Infolinia: +48 61 850 87 77 (w godz. 8-20)
- **Szczecin**
Dworzec PKP (hala główna), Szczecin ul. Krzysztofa Kolumba 2
Infolinia całodobowa: +48 91 430 30 33