

## Pomoc dla obywateli Ukrainy

### Przekroczenie granicy

- Jeśli uciekasz przed rosyjską agresją zbrojną wobec Ukrainy, zostaniesz wpuszczony do Polski.
- Jeżeli nie masz zapewnionego miejsca pobytu w Polsce, udaj się do najbliższego [punktu recepcyjnego](#).
- W punkcie recepcyjnym: otrzymasz więcej informacji na temat pobytu w Polsce, zapewnimy Ci tymczasowe zakwaterowanie w Polsce, otrzymasz ciepły posiłek, napój, podstawową opiekę medyczną oraz miejsce na odpoczynek.
- Jeżeli uciekasz przed konfliktem zbrojnym na Ukrainie, nie martw się, że nie masz dokumentów umożliwiających wjazd do Polski. Zostaniesz wpuszczony do Polski. Zabierz ze sobą najważniejsze dokumenty – paszport wewnętrzny, paszport zagraniczny (jeśli masz), akty urodzenia dzieci, które podróżują z Tobą, dokumentację medyczną.
- Przejścia graniczne można przekraczać także pieszo.
- Jeśli podróżujesz ze zwierzętami – psy, koty, fretki muszą mieć mikrochip i szczepienie, pozostałe (gryznie, króliki, płazy, gady, ozdobne zwierzęta wodne, bezkręgowce) bez ograniczeń, ale decyzję podejmie podczas przekraczania granicy Krajowa Administracja Skarbowa.
- Decyzje związane z przewożonymi ruchomościami (np. samochód) podejmuje podczas przekraczania granicy Krajowa Administracja Skarbowa.
- Polska nie ma wpływu na procedury graniczne obowiązujące podczas przekraczania ukraińskiej granicy.

### Pobyt w Polsce

- Jeśli nie posiadasz miejsca zakwaterowania w Polsce, w punktach recepcyjnych przy granicy uzyskasz niezbędne informacje.
- [Informacja w sprawie pobytu w Polsce osób uciekających z Ukrainy](#).
- Masz dostęp do polskiej służby zdrowia.
- Jeśli już przebywasz w Polsce, nie martw się o to, że kończy Ci się legalny pobyt. Zadbamy o to, żeby Twój legalny pobyt został przedłużony.
- **Uwaga: rejestracja w punkcie recepcyjnym nie jest obowiązkowa.**

### Informacje

- Jeśli nie znalazłeś potrzebnej informacji, zadzwoń na infolinię: **+48 47 721 75 75**.
- Jeśli potrzebujesz informacji, dotyczących szczegółowych zasad przekraczania granicy, skontaktuj się ze [Strażą Graniczną](#): **+48 82 568 51 19**.
- W największych miastach Polski działają [punkty informacyjne i infolinie](#).

### Informacja w sprawie pobytu w Polsce osób uciekających z Ukrainy

Wszystkie osoby uciekające z Ukrainy przed konfliktem zbrojnym, nie muszą rejestrować się w punktach recepcyjnych ani martwić się o formalności. Wszystkie osoby uciekające z Ukrainy, szukające schronienia w Polsce, nie muszą obawiać się o legalność swojego pobytu. **W najbliższych dniach nie trzeba też składać żadnych wniosków w Urzędzie do Spraw Cudzoziemców, urzędach wojewódzkich czy placówkach Straży Granicznej. To samo dotyczy obywateli Ukrainy, którzy są w Polsce, a ich dokumenty pobytowe utraciły ważność.**

Wszystkie osoby uciekające z Ukrainy przed konfliktem zbrojnym, które nie mają zapewnionego miejsca pobytu (noclegu) w Polsce, mogą udać się do punktu recepcyjnego. Otrzymają tam informacje na temat pobytu w Polsce, posiłek, podstawową opiekę medyczną, miejsce na odpoczynek oraz zostanie im wskazane tymczasowe zakwaterowanie. Wszyscy mają dostęp do bezpłatnej opieki medycznej i polskiej służby zdrowia.

Obywatele Ukrainy przebywający w Polsce nie muszą wyjeżdżać z kraju w przypadku utraty ważności dokumentów pobytowych. Oni także nie muszą obawiać się o legalność swojego dalszego pobytu.

Aktualne informacje dla obywateli Ukrainy są dostępne na stronie [ua.gov.pl](http://ua.gov.pl).

## **Punkty recepcyjne**

- **Dolnośląskie**  
Wrocław ul. Wittiga 4
- **Kujawsko-Pomorskie**  
Hotel Kopernik, Toruń ul. Wola Zamkowa 16
- **Lubelskie**  
Pałac Suchodolskich Gminny Ośrodek Kultury i Turystyki, ul. Parkowa 5, 22-175 Dorohusk – osiedle  
Przygraniczne Centrum Kultury i Rekreacji, ul. Spółdzielcza 8, 22 - 540 Dołhobyczów  
Zespół Szkół w Horodle, ul. Piłsudskiego 58, 22 - 523 Horodło  
Szkoła Podstawowa w Lubiczy Królewskiej (zaplecze hali sportowej), ul. Jana III Sobieskiego 5, 22 - 680 Lubicza Królewska  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Chełmie - ul. Graniczna 2A, 22-100 Chełm  
Hrubieszowski Ośrodek Sportu i Rekreacji - ul. Ciesielczuka 2, 22-500 Hrubieszów  
Ośrodek Sportu i Rekreacji - Aleja Sportowa 8, 22-600 Tomaszów Lubelski
- **Lubuskie**  
Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wlkp., ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wlkp.
- **Łódzkie**  
Łódzki Dom Kultury, Łódź ul. Traugutta 18
- **Małopolska**  
Kraków, Dworzec Główny, przy wejściu na czwarty peron od strony kas biletowych. ul. Pawia, 31-154 Kraków
- **Mazowieckie**  
Dworzec Warszawa Zachodnia, Al. Jerozolimskie 142
- **Opolskie**  
Dom Studenta "Sokrates", ul. Małopolska 22, 45-301 Opole
- **Podkarpackie**  
Świetlica, Korczowa 155 37-552 Korczowa  
Hala sportowa - Medyka 285, 37-732 Medyka  
Szkoła Podstawowa w m. Krowica Sama 183, 37-625 Krowica Sama  
Była Szkoła Podstawowa w Łodynie, Łodyna 41, 38-700 Ustrzyki Dolne  
Centrum Handlu i Magazynowania Korczowa Dolina - Hala Kijowska - Młyny 90, 37-552 Młyny  
Przemysł Dworzec kolejowy, plac legionów 1, 37-700 Przemysł
- **Podlaskie**  
Kompleks Hotelowy JARD "Nad Zalewem", ul. Białostocka 94-98, 16-010 Wasilków
- **Pomorskie**  
Dom Harcerza. Gdańsk ul. Za murami 2/10
- **Śląskie**  
CARITAS, 40-042 Katowice, ul. Wita Stwosza 10
- **Świętokrzyskie**  
Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3
- **Warmińsko - Mazurskie**  
10-575 Olsztyn al. Piłsudskiego 7/9
- **Wielkopolska**  
Międzynarodowe Targi Poznańskie, ul. Głogowska 14, Poznań
- **Zachodniopomorskie**  
ul. Al. Piastów 40A, Szczecin

## Punkty informacyjne i infolinie urzędów wojewódzkich

- **Wrocław**  
Dworzec PKP Wrocław Główny, Wrocław ul. Piłsudskiego 105
- **Bydgoszcz**  
Dworzec Główny PKP, Bydgoszcz ul. Zygmunta Augusta 7  
Infolinia (język ukraiński i rosyjski) czynna od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-22:00: +48 52 349 74 61, +48 52 349 78 02  
Infolinia (język polski) czynna całodobowo: +48 52 587 27 71
- **Lublin**  
Dworzec PKP, Lublin pl. Dworcowy 1  
Infolinia czynna codziennie (w godzinach 7.00 – 18.00): +48 692 268 717, +48 883 849 598  
Infolinia całodobowa: +48 692 476 823
- **Gorzów Wielkopolski, Zielona Góra**  
Dworzec PKP (poczekalnia), Gorzów Wielkopolski ul. Dworcowa 1  
Dworzec PKP (hala główna), Zielona Góra  
Infolinia: +48 95 785 18 59
- **Łódź**  
Dworzec Łódź Kaliska (hala główna między kasami a wyjściem na perony), Łódź  
Dworzec Łódź Fabryczna (za kasami w drodze na perony), Łódź  
Infolinia: +48 42 664 10 81
- **Kraków**  
Dworzec Główny PKP (przy wejściu na czwarty peron od strony kas biletowych), Kraków  
Całodobowa infolinia: +48 12 210 2002
- **Warszawa**  
Dworzec Wschodni (hala główna), Warszawa ul. Kijowska 20  
Dworzec Zachodni (Punkt Obsługi Pasażera), Warszawa al. Jerozolimskie 142  
Infolinia: 987, +48 22 595 13 00
- **Rzeszów**  
Infolinia: +48 800 100 990
- **Białystok**  
Dworzec PKP, Białystok ul. Kolejowa 9  
Infolinia: +48 85 743 96 00
- **Gdańsk**  
Tymczasowy Dworzec PKP Gdańsk Główny (obok remontowanego gmachu dworca głównego), Gdańsk ul. Podwale Grodzkie 1  
Infolinia: +48 58 30 77 772
- **Katowice**  
Dworzec PKP (hol główny przy kasach biletowych), Katowice plac Marii i Lecha Kaczyńskich 2  
Infolinia: +48 32 606 32 32 (poniedziałki, środy, czwartki i piątki – od 7.30 do 15.30, wtorki – od 7.30 do 18.00)
- **Kielce**  
Dworzec PKS, Kielce ul. Czarnowska 12  
Infolinia: +48 573 338 377
- **Olsztyn**  
Dworzec PKP (hol), Olsztyn plac Konstytucji 3 Maja 1  
Infolinia: 987
- **Poznań**  
Dworzec PKP Poznań Główny (poziom 1, na przeciwko kas biletowych PKP), Poznań ul. Dworcowa 2  
Infolinia: +48 61 850 87 77 (w godz. 8-20)
- **Szczecin**  
Dworzec PKP (hala główna), Szczecin ul. Krzysztofa Kolumba 2  
Infolinia całodobowa: +48 91 430 30 33