

**ZAPYTANIE OFERTOWE ZAMÓWIENIA  
O WARTOŚCI NIE PRZEKRACZAJĄCEJ KWOTY 130 000 ZŁOTYCH**

**I. ZAMAWIAJĄCY**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie**

**ul. 11 Listopada 1, 42-500 Będzin**

**tel. + 48 (32) 296 21 31**

Strona internetowa: **bedzin.bip.info.pl** oraz **www.mops.bedzin.pl**

e-mail: sekretariat@mops.bedzin.pl

NIP: 625-14-32-800

REGON: 003448244

**II. Przedmiot zamówienia – usługa pn.: Zakup opasek bezpieczeństwa wraz z kompleksową usługą teleopieki dla mieszkańców Będzina w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022.**

**III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

**Słownik CPV:** 85000000-9- usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85311100-3- usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4- usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

1. Świadczenie całodobowej usługi teleopieki i udzielania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla minimum 70 (liczba ta może ulec zmianie) mieszkańek i mieszkańców Będzina w wieku 65 lat i więcej wraz z dostawą urządzeń – opasek bezpieczeństwa do teleopieki.

2. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

a) objęcia 70 (liczba ta może ulec zmianie) mieszkańców Będzina w wieku 65+ (odbiorców teleopieki) kompleksową usługą teleopieki, przeprowadzenia testowych połączeń SOS oraz usuwania awarii w ramach systemu teleopieki;

b) zapewnienia całodobowego dyżuru centrum teleopieki i jego gotowości do wykonania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku alarmowego opaski bezpieczeństwa, wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu lub

zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. upadek).

c) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej pod adres odbiorcy teleopieki;

d) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb;

e) zatrudnienia w odpowiedniej liczbie wykwalifikowanych pracowników – ratownik medyczny / opiekun medyczny / pielęgniarka do obsługi centrum teleopieki, gwarantującej ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu na okres realizacji zamówienia;

f) zapewnienia koordynatora teleopieki, którego głównym zadaniem będzie wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi teleopieki na terenie miasta Będzin;

g) dostarczenia Zamawiającemu wzorów dokumentacji niezbędnej do świadczenia teleopieki opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi np.:

- wzoru umowy z odbiorcą teleopieki i/lub regulaminu świadczenia teleopieki

- wzoru kart identyfikacyjnych odbiorców teleopieki, w których zawarte będą informacje dot. odbiorców teleopieki niezbędne do świadczenia usługi teleopieki,

- procedur reakcji po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku alarmowego opaski bezpieczeństwa

h) wprowadzenia do bazy danych centrum teleopieki danych identyfikujących odbiorców teleopieki z kart identyfikacyjnych, w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od odbiorców teleopieki;

i) w przypadku wystąpienia zmiany odbiorcy teleopieki, aktywacji usługi teleopieki u nowego odbiorcy teleopieki, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia takiego przypadku.

3. W ramach usługi Zamawiający kupi na własność opaski bezpieczeństwa, które Wykonawca dostarczy skonfigurowane, z aktywowanymi kartami SIM w liczbie minimum 70 sztuk (liczba ta może ulec zmianie). Urządzenie ma być dostarczone kompletne wraz z ładowarką, kablem, zasilaczem, o funkcjonalnościach opisanych poniżej:

4. Opaski bezpieczeństwa powinny być wyposażone w następujące funkcje:

a) posiadać komunikację alertową w postaci wyodrębnionego przycisku alarmującego SOS, który powinien być wyczuwalny w dotyku, nie wykluczamy innych dodatkowych funkcji uruchamianych przy pomocy przycisku SOS.

b) posiadać detektor upadku (w przypadku, gdy opaska bezpieczeństwa wyposażona jest w tzw. detektor upadku, którego działanie zależne jest od bezruchu seniora, będzie uznane za spełniania wymagań zamawiającego. Biorąc pod uwagę złożoność funkcji detektora upadku, Zamawiający nie będzie ingerował w sposób jego działania)

c) posiadać lokalizator GPS

d) posiadać funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami

e) posiadać funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – puls i saturacja - pomiary powinny być wykonywane przez urządzenie automatycznie.

5. Dostarczone przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa powinny być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta, proste w obsłudze - zgodnie z wytyczną, którą Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w dokumencie Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, wskazuje: *„Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk”*.

6. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu kompleksową usługę teleopieki dla 70 (liczba ta może ulec zmianie) wymagających wsparcia mieszkańców Będzina wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych.

7. W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany w przypadku awarii, naprawy/wymiany/zapewnienia zastępczej opaski bezpieczeństwa do teleopieki (takiego samego modelu) w ciągu 7 dni z dostawą i odbiorem do odbiorcy teleopieki,

8. Okres gwarancyjny urządzeń – opaski bezpieczeństwa musi pokrywać pełen okres realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Opaski bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na wskazane przez Zamawiającego adres MOPS w Będzinie. Pracownicy zatrudnieni w MOPS będą przekazywać opaski bezpieczeństwa bezpośrednio odbiorcom teleopieki. Do oferty należy dołączyć opis oferowanych urządzeń do teleopieki wraz z ich pełną specyfikacją techniczną zgodną z wymogami opisu przedmiotu zamówienia.

10. Przeszkolenie z obsługi urządzeń – opaski bezpieczeństwa odbiorców teleopieki, pracowników MOPS Będzin oraz innych osób wskazanych przez Zamawiającego.

11. W ramach przeszkolenia z obsługi urządzeń do teleopieki pracowników MOPS oraz innych osób wskazanych przez Zamawiającego Wykonawca przeprowadzi szkolenie online w terminie ustalonym z Zamawiającym oraz przygotuje materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej zawierające następujące informacje tj. np.:

- na czym polega usługa teleopieki,



#### **IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA: od daty zawarcia umowy do 31 grudnia 2022 r.**

#### **V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który wykaże:

- zdolność techniczną tj.: wykaże iż, należycie wykonał w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 3 usługi, w ramach 3 różnych umów o wartości co najmniej 10 000,00 zł brutto każda, polegające na świadczeniu usługi teleopieki oraz załączy dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie (np. referencje, protokoły odbioru).

Warunek wiedzy i doświadczenia nie podlega sumowaniu – oznacza to, że w przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę w ramach konsorcjum, wiedza i doświadczenie nie sumuje się.

Wykonawca może wykazywać się realizacją usług w zakresie już wykonanym, w sytuacji jednak, gdy całe świadczenie nie zostało zrealizowane, wartość usług potwierdzających jego należyte wykonanie powinna dotyczyć zakresu już zrealizowanego.

- brak powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym.

Na podstawie złożonych dokumentów Zamawiający dokona oceny spełniania warunków według formuły: „spełnia – nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach.

#### **VI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

1. Wszystkie wartości cenowe określone będą w złotych polskich PLN, a wszystkie płatności będą realizowane wyłącznie w złotych polskich.

2. Cenę ofertową należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem przybliżenia dziesiętnego.

3. Zaoferowana cena musi być podana liczbą oraz słownie i będzie ceną ryczałtową.

4. Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

5. Cena ofertowa brutto (wraz z podatkiem VAT) jest ceną ofertową Wykonawcy i jako cena ryczałtowa nie podlega zmianom.

#### **VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT**

1. Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją bez zastrzeżeń w całości warunków określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

2. Oferta musi być złożona z zachowaniem formy pisemnej, w języku polskim pod rygorem nieważności.
3. Jeden Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
5. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
6. Naniesienie zmian w ofercie przez Wykonawcę zobowiązuje go do złożenia podpisu w każdym miejscu dokonania zmiany.
7. Wykonawca może zastrzec w ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913) rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.

**Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa złożone w postaci elektronicznej podpisane, powinny zostać złożone w osobnym pliku. Nazwa pliku powinna jednoznacznie wskazywać, iż dane w nim zawarte stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

Zamawiający ma prawo badać skuteczność zastrzeżenia dot. zakazu udostępniania informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa. Następstwem stwierdzenia bezskuteczności zastrzeżenia będzie ich odtajnienie (stosownie do uchwały Sądu Najwyższego z dnia 21 października 2005 r. sygn. III CZP 74 /05).

8. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zaproszeniu do składania ofert stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy prawa związane z przedmiotowym zamówieniem.

## **VIII. ZAWARTOŚĆ OFERTY**

1. Wypełniony czytelnie, podpisany przez Wykonawcę formularz ofertowy **na druku lub według druku stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania.**

**UWAGA! Na formularzu ofertowym należy ujawnić wszystkie podmioty składające ofertę wspólną z zaznaczeniem np. konsorcjum.**

2. Pełnomocnictwo w sytuacjach, w których uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z zapisu

we właściwym rejestrze lub ewidencji. Pełnomocnictwo może być przedstawione w formie oryginału, czytelnej kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Mocodawcę lub notarialnie poświadczonej kopii.

3. Dokumenty potwierdzające posiadanie doświadczenie.
4. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym - Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
5. Opis oferowanych urządzeń do telepieki wraz z ich pełną specyfikacją techniczną zgodnymi z wymogami opisu przedmiotu zamówienia.

## **IX. KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT**

Cena.

**SPOSÓB OCENY OFERT:** Najniższa cena. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która zaoferuje najniższą cenę.

*W sytuacji kiedy zostaną złożone oferty z taką samą ceną Zamawiający zaprosi tych Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych.*

## **X. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Ofertę należy złożyć na adres e-mailem [sekretariat@mops.bedzin.pl](mailto:sekretariat@mops.bedzin.pl) (skan dokumentów).

**Termin składania ofert upływa dnia 4 kwietnia 2022 r. godz. 8:00.**

Ofertę złożoną po terminie Zamawiający zwraca niezwłocznie Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia dodatkowych rokowań z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wzywania Wykonawców do składania wyjaśnień dotyczących treści złożonych dokumentów i treści oferty oraz do uzupełnienia dokumentów, jak również do poprawiania w ofertach oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, wycofa się z postępowania lub odmawia podpisania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany, odwołania lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny, a także do pozostawienia zapytania bez dokonania wyboru.

Zamawiający informuje, że płatność za wykonaną usługę/zakup będzie dokonywana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności

W przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą wymagane jest posiadanie rachunku rozliczeniowego służącego wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.

Termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: do 21 dni od daty złożenia rachunku/faktury w siedzibie Zamawiającego.

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Ełku  
.....  
mgr Patrycja Gruca-Hołota

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym.
3. Informacja dotycząca ochrony danych osobowych



**FORMULARZ OFERTOWY**

Nazwa Wykonawcy.....

Siedziba.....

Kod, miejscowość, ulica , województwo, powiat

tel. .... Regon .....

NIP..... e-mail.....

Nawiązując do zapytania ofertowego na zadanie pn.: **Zakup opasek bezpieczeństwa wraz z kompleksową usługą teleopieki dla mieszkańców Będzina w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022** na warunkach określonych w zapytaniu oferuję wykonanie zadania za łączną cenę:

.....zł brutto,

w tym:

- cena za 1szt. opaski bezpieczeństwa ..... zł brutto
- cena za 70 szt. opasek bezpieczeństwa ..... zł brutto
- cena za 1 miesiąc świadczenia usługi dla jednego użytkownika ..... zł brutto
- cena za 9 miesięcy świadczenia usługi dla 70 użytkowników .....zł brutto

**Termin realizacji zamówienia:** zgodnie z zapytaniem ofertowym.

**Niniejszym oświadczam, że:**

- zapoznałem się z warunkami zapytania ofertowego i przyjmuję je bez zastrzeżeń;
- przedmiot oferty jest zgodny z przedmiotem zamówienia;
- spełniam warunki udziału w postępowaniu;

-oświadczam, że uzyskałem zgodę wszystkich osób fizycznych, których dane są zawarte w ofercie oraz zobowiązuje się uzyskać zgodę wszystkich osób fizycznych wskazanych w uzupełnieniach i wyjaśnieniach do oferty, na przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;

-oświadczam, że poinformowałem wszystkie osoby fizyczne, których dane są zawarte w ofercie oraz zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby wskazane w uzupełnieniach i wyjaśnieniach do oferty, że dane zostaną udostępnione Zamawiającemu.

Osoby, które będą brały udział w realizacji zamówienia:

.....

.....

( imię i nazwisko)

Niżej podane części zamówienia, wykonywać będą w moim imieniu podwykonawcy (Wykonawca wskazuje części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podaje firmy podwykonawców):

- .....

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy**

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:**

### OŚWIADCZENIE

o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym

Składając ofertę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe pn.: **Zakup opasek bezpieczeństwa wraz z kompleksową usługą teleopieki dla mieszkańców Będzina w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022. oświadczam, że**

jestem/nie jestem<sup>1</sup>

powiązany/a osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
podpis Wykonawcy

---

1   niepotrzebne skreślić

**Informacja dotycząca ochrony danych osobowych (RODO)**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Zakup opasek bezpieczeństwa wraz z kompleksową usługą teleopieki dla mieszkańców Będzina w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022.**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania oraz w związku z obowiązującymi przepisami dotyczącymi danych osobowych (RODO) informuję co następuje:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1 Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie z siedzibą 42 - 500 Będzin ul. 11 Listopada 1.

2 Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób:

-pod adresem poczty elektronicznej: ido@mops.bedzin.pl

- pisemnie na adres siedziby Administratora.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c i lit. f RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

3.Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, który wyznaczony zostanie przede wszystkim na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

4.W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

5.Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

6. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, lit. d lub lit. e RODO prawo do usunięcia danych osobowych
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. B i lit. c RODO.