

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW 2
WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie

ul. 11 Listopada 1, 42-500 Będzin

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: Zakup opasek bezpieczeństwa wraz z kompleksową usługą teleopieki dla mieszkańców Będzina w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025.

Zamawiający udostępnia treść zapytania wniesionego przez Wykonawcę w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i udziela następujących wyjaśnień:

PYTANIE 1: Wykonawca wnosi o wprowadzenie wymogu, aby nowe urządzenia posiadały wyświetlacz. Rozwiązanie takie służy przede wszystkim do sygnalizacji wizualnej powiadomień, połączeń przychodzących oraz pozwala zweryfikować zasięg i stan baterii, a także zegar i krokomierz. Funkcje te znacząco wpływają na wartość użytkowe urządzenia, gdyż ułatwiają życie codzienne użytkownikom, a jednocześnie brak wyświetlacza w opasce SOS przeznaczonej dla seniorów może skutkować naruszeniem kryterium dostępności poprzez:

- Nieprzestrzeganie norm i standardów dostępności, gdyż wiele międzynarodowych norm i standardów dotyczących dostępności, takich jak WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) czy standardy ISO, podkreśla znaczenie dostarczania informacji w sposób dostępny i zrozumiały dla wszystkich użytkowników, w tym osób starszych. Brak wyświetlacza w opasce SOS może być postrzegany jako niezgodny z tymi standardami, co prowadzi do formalnego naruszenia kryterium dostępności.
- Brak możliwości uzyskania natychmiastowej informacji zwrotnej, gdyż wyświetlacz w opasce SOS pozwala użytkownikowi na bieżące monitorowanie stanu urządzenia oraz potwierdzenie wykonania kluczowych funkcji, takich jak wysłanie sygnału SOS czy poziom naładowania baterii. Brak takiego elementu znacząco utrudnia korzystanie z urządzenia, co w sytuacjach awaryjnych może prowadzić do dezorientacji i opóźnienia w uzyskaniu pomocy. Takie utrudnienie może być uznane za naruszenie dostępności, gdyż senior nie jest w stanie w pełni korzystać z funkcji, które mogą decydować o jego zdrowiu i życiu.
- Utrudnienie obsługi dla osób z ograniczeniami sensorycznymi, gdyż Seniorzy często borykają się z różnorodnymi ograniczeniami sensorycznymi, takimi jak pogorszenie wzroku czy słuchu. Wyświetlacz umożliwia prezentację informacji w sposób wizualny, co jest kluczowe dla osób, które mają trudności z odbiorem informacji dźwiękowych. Brak wyświetlacza pozbawia te osoby możliwości skutecznego korzystania z urządzenia, co stanowi barierę dostępu i narusza zasady dostępności.
- Ograniczenie samodzielności użytkowników, gdyż Opaska SOS z wyświetlaczem pozwala seniorom na samodzielne sprawdzenie ważnych informacji i wykonanie odpowiednich działań bez konieczności dodatkowej pomocy. Brak wyświetlacza wymusza na użytkownikach poleganie na innych osobach, co obniża ich niezależność i samodzielność. Takie ograniczenie może być uznane

za naruszenie kryterium dostępności, ponieważ nie zapewnia użytkownikom równych szans w dostępie do pełnej funkcjonalności urządzenia.

ODPOWIEDŹ 1: . Zamawiający w specyfikacji przedmiotu zamówienia nie przewidział wymogu wyświetlacza w opaskach bezpieczeństwa.

W związku z powyższym Zamawiający nie określił konieczności posiadania wyświetlacza, jednak wykonawcy mają możliwość zaproponowania urządzeń wyposażonych w tę funkcjonalność, jeśli spełniają wszystkie wymagane kryteria zamówienia.

PYTANIE 2: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przycisk bezpieczeństwa powinien znajdować się na przedniej tarczy opaski. Takie rozwiązanie jest bardzo korzystne dla osób starszych ponieważ:

- Łatwiejszy dostęp: Umieszczenie przycisku na przedniej tarczy sprawia, że jest on łatwo dostępny dla osoby noszącej opaskę, szczególnie w sytuacjach kryzysowych. Osoby starsze mogą mieć problemy z precyzyjnym naciskaniem przycisków na innych częściach urządzenia, np. z boku.
- Szybkość reakcji: W sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia, czas reakcji jest kluczowy. Przycisk na przedniej tarczy ułatwia szybkie naciśnięcie, gdy osoba poczuje się zagrożona lub potrzebuje pomocy, bez potrzeby szukania przycisku w różnych częściach opaski.
- Przezroczystość i łatwość użytkowania: Wiele osób starszych może mieć ograniczoną zdolność widzenia lub zrozumienia obsługi nowoczesnych technologii. Przycisk na przedniej tarczy jest bardziej intuicyjny, zwłaszcza jeśli jest wyraźnie widoczny i dobrze oznaczony.

ODPOWIEDŹ 2: Specyfikacja zamówienia określa, że przycisk SOS powinien być wyczuwalny w dotyku i wyodrębniony, ale nie wskazuje konkretnej lokalizacji przycisku na opasce. Wykonawcy mogą proponować rozwiązania zgodne z ergonomią i wygodą użytkowania, w tym umieszczenie przycisku na przedniej tarczy urządzenia.

PYTANIE 3: Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający przewiduje pomiar pulsu, saturacji i ciśnienia na opaskach dostarczonych przez Wykonawcę?

ODPOWIEDŹ 3: Zamawiający w specyfikacji wymaga, aby opaski bezpieczeństwa posiadały funkcje monitorowania pulsu i saturacji oraz wykonywały te pomiary automatycznie. Nie przewidziano jednak wymogu pomiaru ciśnienia krwi.

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie

/-/

mgr Patrycja Gruca-Hołota

/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego
kwalifikowanego certyfikatu/