

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW 1
WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie
ul. 11 Listopada 1, 42-500 Będzin

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.:
Kompleksowa usługa teleopieki dla mieszkańców Będzina w ramach Programu
Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2026.**

Zamawiający udostępnia treść zapytania wniesionego przez Wykonawców w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i udziela następujących wyjaśnień:

PYTANIE 1: Czy Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, będzie zobowiązany do działań serwisowych obejmujących również wymianę opaski na nową lub równoważną, w przypadku gdy naprawa nie będzie możliwa?

ODPOWIEDŹ 1: Zgodnie z pkt III.1.4 zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązany jest do naprawy opaski bezpieczeństwa w terminie 7 dni od daty zgłoszenia awarii. Zapytanie ofertowe nie przewiduje odrębnych regulacji w zakresie trwałej wymiany urządzenia na nowe. W przypadku braku możliwości naprawy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi teleopieki.

PYTANIE 2: Jeżeli tak – czy Zamawiający potwierdza, że opaska dostarczona w ramach wymiany będzie miała parametry i funkcjonalności nie gorsze niż opaski obecnie użytkowane, w szczególności:

- będzie wyrobem medycznym,
- będzie umożliwiała wykonanie pomiaru pulsu, saturacji oraz temperatury z możliwością samodzielnego odczytywania przez użytkownika bezpośrednio na opasce,
- obsługa urządzenia będzie możliwa wyłącznie jednym przyciskiem znajdującym się na przedniej tarczy, przy czym przycisk będzie oznakowany alfabetem Braille'a.

ODPOWIEDŹ 2: Zapytanie ofertowe nie określa dodatkowych szczegółowych

parametrów technicznych opaski poza wskazaniem modelu stanowiącego własność Zamawiającego.

PYTANIE 3: Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wymiany opasek Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy wskazania producenta oraz modelu opaski proponowanej w ramach wymiany, a także przesłania pełnej specyfikacji technicznej- karty katalogowej potwierdzającej spełnienie powyższych wymagań.

ODPOWIEDŹ 3: Zapytanie ofertowe nie nakłada obowiązku przedstawiania dodatkowej specyfikacji technicznej urządzeń innych niż wskazane w dokumentacji.

PYTANIE 4: Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga by serwis odbywał się z wykorzystaniem oryginalnych części producenta lub części równoważnych, spełniających wymagania określone przez producenta urządzenia i niepowodujących utraty ewentualnej gwarancji ani obniżenia bezpieczeństwa w związku z posiadanym statusem wyrobu medycznego klasy I.

ODPOWIEDŹ 4: Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane w sposób zapewniający prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie urządzeń oraz ciągłość świadczenia usługi.

PYTANIE 5: Czy Zamawiający potwierdza, że w sytuacji braku zasięgu umożliwiającego nawiązanie łączności z centrum teleopieki, opaska bezpieczeństwa będzie mogła bezpośrednio zainicjować połączenie głosowe na numer alarmowy 112?

ODPOWIEDŹ 5: Zamawiający nie stawia wymogu, aby opaska bezpieczeństwa w sytuacji braku zasięgu umożliwiającego połączenie z centrum teleopieki inicjowała bezpośrednio połączenie z numerem alarmowym 112. Kluczowym wymogiem jest zapewnienie skutecznej i całodobowej obsługi alarmów przez centrum teleopieki Wykonawcy.

PYTANIE 6: Czy Zamawiający potwierdza wymóg, aby opaska bezpieczeństwa uruchamiała się automatycznie po podłączeniu do źródła ładowania (bez konieczności ręcznego włączania przez użytkownika)?

ODPOWIEDŹ 6: Zamawiający nie określa obowiązku automatycznego uruchamiania opaski po podłączeniu do źródła ładowania, jednak dopuszcza takie rozwiązanie jako funkcjonalność dodatkową.

PYTANIE 7: Czy Zamawiający potwierdza wymóg, aby po przerwaniu procedury SOS istniała możliwość zainicjowania połączenia głosowego na opaskę przez personel centrum teleopieki w celu weryfikacji stanu użytkownika?

ODPOWIEDŹ 7: Zapytanie ofertowe nie określa szczegółowych wymagań dotyczących funkcjonalności połączeń głosowych, poza obowiązkiem zapewnienia całodobowej obsługi alarmów przez centrum teleopieki.

.....