

## DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie  
ul. 11 Listopada 1, 42-500 Będzin

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.:  
Kompleksowa usługa teleopieki dla mieszkańców Będzina w ramach Programu  
Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2026.

Zamawiający udostępnia treść zapytania wniesionego przez Wykonawców w wyżej  
wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i udziela następujących  
wyjaśnień:

**PYTANIE 1:** Czy Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, będzie zobowiązany do  
działań serwisowych obejmujących również wymianę opaski na nową lub równoważną, w  
przypadku gdy naprawa nie będzie możliwa?

**ODPOWIEDŹ 1:** Zgodnie z pkt III.1.4 zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązany  
jest do naprawy opaski bezpieczeństwa w terminie 7 dni od daty zgłoszenia awarii.  
Zapytanie ofertowe nie przewiduje odrębnych regulacji w zakresie trwałej wymiany  
urządzenia na nowe. W przypadku braku możliwości naprawy Wykonawca  
zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi teleopieki.

**PYTANIE 2:** Jeżeli tak – czy Zamawiający potwierdza, że opaska dostarczona w ramach  
wymiany będzie miała parametry i funkcjonalności nie gorsze niż opaski obecnie  
użytkowane, w szczególności:

- będzie wyrobem medycznym,
  - będzie umożliwiała wykonanie pomiaru pulsu, saturacji oraz temperatury z możliwością  
samodzielnego odczytywania przez użytkownika bezpośrednio na opasce,
  - obsługa urządzenia będzie możliwa wyłącznie jednym przyciskiem znajdującym się na  
przodniej tarczy, przy czym przycisk będzie oznakowany alfabetem Braille'a.
- ODPOWIEDŹ 2:** Zapytanie ofertowe nie określa dodatkowych szczegółowych

parametrów technicznych opaski poza wskazaniem modelu stanowiącego własność Zamawiającego.

**PYTANIE 3:** Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wymiany opasek Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy wskazania producenta oraz modelu opaski proponowanej w ramach wymiany, a także przesłania pełnej specyfikacji technicznej- karty katalogowej potwierdzającej spełnienie powyższych wymagań.

**ODPOWIEDŹ 3:** Zapytanie ofertowe nie nakłada obowiązku przedstawiania dodatkowej specyfikacji technicznej urządzeń innych niż wskazane w dokumentacji.

**PYTANIE 4:** Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga by serwis odbywał się z wykorzystaniem oryginalnych części producenta lub części równoważnych, spełniających wymagania określone przez producenta urządzenia i niepowodujących utraty ewentualnej gwarancji ani obniżenia bezpieczeństwa w związku z posiadany statusem wyrobu medycznego klasy I.

**ODPOWIEDŹ 4:** Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane w sposób zapewniający prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie urządzeń oraz ciągłość świadczenia usługi.

**PYTANIE 5:** Czy Zamawiający potwierdza, że w sytuacji braku zasięgu umożliwiającego nawiązanie łączności z centrum teleopieki, opaska bezpieczeństwa będzie mogła bezpośrednio zainicjować połączenie głosowe na numer alarmowy 112?

**ODPOWIEDŹ 5:** Zamawiający nie stawia wymogu, aby opaska bezpieczeństwa w sytuacji braku zasięgu umożliwiającego połączenie z centrum teleopieki inicjowała bezpośrednie połączenie z numerem alarmowym 112. Kluczowym wymogiem jest zapewnienie skutecznej i całodobowej obsługi alarmów przez centrum teleopieki Wykonawcy.

**PYTANIE 6:** Czy Zamawiający potwierdza wymóg, aby opaska bezpieczeństwa uruchamiała się automatycznie po podłączeniu do źródła ładowania (bez konieczności ręcznego włączania przez użytkownika)?

**ODPOWIEDŹ 6:** Zamawiający nie określa obowiązku automatycznego uruchamiania opaski po podłączeniu do źródła ładowania, jednak dopuszcza takie rozwiązanie jako funkcjonalność dodatkową.

**PYTANIE 7:** Czy Zamawiający potwierdza wymóg, aby po przerwaniu procedury SOS istniała możliwość zainicjowania połączenia głosowego na opaskę przez personel centrum teleopieki w celu weryfikacji stanu użytkownika?

**ODPOWIEDŹ 7:** Zapytanie ofertowe nie określa szczegółowych wymagań dotyczących funkcjonalności połączeń głosowych, poza obowiązkiem zapewnienia całodobowej obsługi alarmów przez centrum teleopieki.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Będzinie  
mgr Patrycja Gruca-Hołota

Kierownik  
Centrum Usług Senioralnych  
mgr Katarzyna Sosnowska

KIEROWNIK  
Działu Kontroli  
mgr Adam Ochmański